

AVISO DE PRIVACIDAD.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

GRUPO FC DIVISIÓN ESPECIALIZADA, S.A. de C.V. (en adelante "GRUPO FC") declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Oriente 227, Número 2, Colonia Agrícola Oriental, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08500, en la Ciudad de México, asimismo, manifiesta que, es responsable por la recolección, uso y protección de sus datos personales que recabe, de acuerdo con lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares (en adelante LFPDPPP).

En tal sentido, GRUPO FC le informa que:

2. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Su información personal será utilizada cumpliendo en todo momento con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; para las siguientes finalidades principales y necesarias para llevar a cabo las actividades propias al objeto social de GRUPO FC, tales como:

- a) Identificarlo como cliente, consumidor, proveedor o interesado en nuestros servicios de remozamiento de cajeros automáticos, desensamble, ensamble, restauración de partes metálicas, y plásticas (caja fuerte y fascia), mantenimiento preventivo, correctivo, reparación, renovación y reactivación a los equipos de cómputo y periféricos elementos que conforman los cajeros automáticos en la jurisdicción federal, local y extranjera, de manera que conozcamos sus necesidades y poder dar seguimiento a sus intereses en los mismos.
- b) Brindar atención a quejas, sugerencias, aclaraciones, evaluación de calidad, seguimiento de nuestros servicios anteriormente señalados y marcas.
- c) Informarle acerca de nuevos servicios, estadísticas, mercadeo y prospección comercial.
- d) Comunicarnos con fines de mercadotecnia vía correo electrónico, SMS, mensajería digital, telefónica acerca de nuestros servicios y marcas.

- e) Contactarlo con motivo de notificaciones de nuestros servicios y/o cambios en la política de privacidad entre otros que requieran el conocimiento y/o consentimiento del Titular.
- f) El responsable y/o sus encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El Titular puede manifestar su negativa o limitación en relación al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, haciendo ejercicio de sus derechos ARCO tal como se establece en el apartado 6 del presente aviso de privacidad.

GRUPO FC podrá crear una base de datos que contenga la información del Titular en su calidad de cliente, usuario y/o proveedor de este último, para cumplir con las finalidades y actividades antes descritas.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podríamos recabar del Titular, los siguientes datos personales que acrediten su identidad, tales como: nombre completo, sexo, CURP, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, RFC, correo electrónico, domicilio, teléfono(s) de contacto, y/o datos personales sensibles.

En caso de ser necesario de contar con más datos, los mismos estarán sujetos a un tratamiento igual al que se proporcione a los datos antes descritos, siempre asegurando un tratamiento legítimo, controlado, informado y de acuerdo a los fines que en el presente Aviso de Privacidad se establecen.

Esta política de privacidad aplica a toda la información y datos recolectados por GRUPO FC a través de su sitio de internet, dominios, formas escritas y/o a través de Terceros autorizados (en adelante los Encargados) los cuales podrán ser trabajadores y/o cualquier persona o sociedad legalmente acreditada con la que GRUPO FC haya celebrado convenios para la captación fehaciente de datos para las finalidades descritas en el apartado tercero del presente, los Encargados se obligan en todo momento a adherirse y observar el presente Aviso de Privacidad, no se amparan datos recolectados a través de redes públicas y/o Sitios que no tengan relación jurídica y/o comercial con GRUPO FC.

Esta política de privacidad pretende detallar las prácticas relativas a la recolección de datos de forma presencial, en sitio web, o por cualquier medio descrito en el presente aviso de privacidad, así como el tipo de información que se recaba y los datos que el Titular proporciona de forma voluntaria, incluyendo el trato que se le da a esa información, los estándares de seguridad que implican su protección en materia de cumplimiento de las leyes aplicables, las finalidades de

su uso y los instrumentos que el Titular puede ejercer para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos recopilados.

GRUPO FC al ser una sociedad que cuenta con dominio y Sitio de internet, puede usar una variedad de tecnologías que de forma automática o pasiva recolecta información cuando se visita y/o interactúa con el contenido del presente Sitio, que bien, puede definirse como la información de uso, que incluye;

Toda información recabada de las visitas al Sitio, de forma presencial y/o la proporcionada voluntariamente por el Titular a través de los formularios de registro que contenga Datos Personales identificables a una persona, será amparada por este Aviso de Privacidad sin importar el objeto principal de la intercomunicación, tratándose de cualquier comunicación, material o cualesquiera datos que no incluyan Datos Personales. En el caso específico de intercomunicaciones que contengan Datos Sensibles, el Responsable y/o sus Encargados limitarán el período de tratamiento de esta información a un mínimo indispensable únicamente para los propósitos legítimos y acordes con las actividades y finalidades de GRUPO FC.

4. OPCIONES Y MEDIOS QUE GRUPO FC OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En caso de que el Titular considere que GRUPO FC ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y las demás legislaciones aplicables. No obstante, lo señalado con anterioridad, GRUPO FC no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los datos, metadatos, sistemas físicos o lógicos de sus sistemas de información, así como de los datos de Titulares o del responsable o los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas debido a vulneraciones y/o ataques cibernéticos. En consecuencia, GRUPO FC no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por GRUPO FC para dejar de recibir información relativa al Sitio y sus servicios.

Asimismo, el Titular de los datos personales tiene en todo momento el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>.

La seguridad establecida en el presente párrafo no será aplicable en los supuestos establecidos en el Punto 5 del presente aviso de privacidad.

5. NO SE SOMETERÁN A PROTECCIÓN LOS DATOS, POR PARTE DEL RESPONSABLE, CUANDO.

Los datos figuren en fuentes de acceso público y sean recopilados con fines estadísticos, históricos o científicos.

Cuando exista un impedimento legal, o resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas

Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público

Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

El Titular de los Datos Personales podrá solicitar el ejercicio de los derechos arco de las siguientes formas y conforme al artículo 29 de la LFPDPPP, misma solicitud debe contener:

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales a través de los medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por GRUPO FG para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales

Y se puede ejercitar vía:

A) Forma escrita:

Presentar la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO al Departamento de Datos Personales, con domicilio en Calle Oriente 227, Número 2, Colonia Agrícola Oriental, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08500, en la Ciudad de México.

El Titular deberá exhibir su identificación oficial y una copia legible de esta o; entregar una copia certificada ante fedatario público de la misma.

B) Correo Electrónico:

Deberá enviar la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO al correo electrónico

eduardo.luna@fc-division.mx

Deberá plasmar su Firma Electrónica en el correo electrónico para efectos de identificación.

7. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

El Titular manifiesta que:

- i. El presente Aviso le ha sido dado a conocer por GRUPO FC,
- ii. Haber leído, entendido y acordado las disposiciones contenidas en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales.

Al proporcionar los Datos Personales a través del Sitio o a través de cualquier medio descrito a lo largo del presente Aviso de Privacidad, el Titular acepta conocer y estar de acuerdo con los términos del mismo y consiente expresamente el tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo descrito y aplicable a los alcances jurídicos del mismo.

Cualquier modificación a este Aviso se hará efectiva de manera inmediata después de su publicación en la página web y se notificará al Titular por correo electrónico los cambios en la política de privacidad.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN 27/01/2023.

Estoy de acuerdo con que mis datos personales sean recabados con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por medios físicos o electrónicos, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

He leído y estoy de acuerdo con el contenido del presente Aviso de Privacidad.